

No.	公開日	質問	回答
1	2020/10/21	Windows7が搭載されたPCでマルチマーカ-8は利用可能ですか？	マルチマーカ-8はWindows10のみ動作保証をしております。それ以外のOSでも利用できる場合がありますが、セットアップが出来ない、または正常に動作しない等の不具合が生じる報告がされており、お勧めできません。
2	2020/10/21	マルチマーカ-8にバージョンアップしました。マルチマーカ-7で作成したオリジナルの集計や検索条件や色付けの設定が見当たりません。	オリジナルで作成された条件は、設定を以前のバージョンから移行する必要があります。詳しくは「マルチマーカ-8.0セットアップ・アンインストールマニュアル」の50ページ、又は51～58ページを参照してください。
3	2020/10/21	健診データを取り込みたいのですが、メイン画面の健診年度に取り込みしたい年度がありません。作成が必要ですか？	メイン画面の健診年度は、取り込みした健診データの年度が自動表示されます。作成する必要はありません。
4	2020/10/21	通常取込での健診データを取り込み時、項目の対応付けの際に”対応付け情報”に住所や個人分類などの項目が見当たりません。	対応付けの際、項目はカテゴリーごとに分かれています。はじめはカテゴリー”特定健診”の項目が表示されていますので、項目に合わせて、カテゴリーを変更してから対応付けをお願いします。
5	2020/10/21	検索結果が一覧表示される項目を変更・追加をしたい。	<p>【既存の一覧表示項目をご利用の場合】</p> <p>一覧表示画面の表示タブより”表示項目”を開き、表示項目の設定を変更してください。（ヘルプ：一覧表示参照）</p> <p>【新しくオリジナルの項目を作成する場合（マイリスト）】</p> <p>一覧表示画面の表示タブより”表示項目”を開き、マイリストにチェックを入れ、”管理”を開いてください。</p> <p>「+」追加しますボタンで項目を一から設定するか、既存のタイトルをコピーして内容編集後、タイトルを付けて保存します。（ヘルプ：マイリスト参照）</p>
6	2020/10/21	検索で作成したマイ条件の数が増えたので、よく利用する条件を分かりやすく表示できないか？	お気に入り機能をご利用ください。マイ条件で選択した条件をお気に入りに登録すると、標準条件のお気に入りで表示されます。
7	2020/10/21	後期高齢者の健診・問診データの取り扱いで気を付ける点がありますか？	取込時の個人識別項目にご注意ください。後期高齢者のデータには個人番号が無い、又は被保険者証番号が特定健診と異なります。また、問診データも後期高齢者用の問診のみの場合がある為、服薬情報が登録されず、検索や集計の利用時に扱えない場合があります。
8	2020/10/21	マルチマーカ-8用の新入力シート作成ソフトはありますか？	マルチマーカ-7と併用です。ウェルクルサポートサイト2019年8月6日公開のソフトをご利用ください。

9	2020/12/14	<p>エクセル帳票の出力時にエラーが発生しました。</p> <p>【エラーメッセージ】ドキュメントを保存できませんでした。ドキュメントが開いているか、保存時にエラーが発生した可能性があります。 HRESULTからの例外：0x800A03EC</p>	<p>出力するエクセル帳票の中に、外字が混ざった氏名漢字のデータが存在し、XPS作成のファイル名に氏名漢字を設定されているようです。</p> <p>エクセル帳票の保存形式「受診者毎のファイル名」に”氏名漢字”を含まないものを選択して出力ください。</p>
10	2020/12/14	<p>マルチマーカーを別のPCに移行後、エクセル帳票を出力した後ファイルが開かなくなりました。ファイルを開く方法を選択するようメッセージがでできます。</p>	<p>PC環境が新しくなり、エクセル帳票を表示するXPSビューワーの設定がされていないと思われます。</p> <p>設定方法については、【ヘルプ：エクセル帳票が表示できないときは】を参照し、設定をお願いします。</p> <p>※ヘルプはマルチマーカーメイン画面右上”？”マークより参照</p>
11	2020/12/14	<p>健診対象者台帳を取り込みすると、トップ画面の受診率が99.9や、気になる人の人数が999999件と表示されます。</p>	<p>健診対象者台帳の登録容量がオーバーしています。申し訳ありませんが、過去の健診対象者台帳を削除してください。</p>
12	2021/9/6	<p>国保連合会形式で健診データの取り込みをしたい。こういったファイルを取り込みすれば良いか教えてほしい。</p>	<p>FKAC171+FKAC131（後期高齢の場合+FKAC176）を推奨しています。この他にも取り込み出来るファイルがあり、ファイルの組み合わせパターンなどもございますので詳細はヘルプ：国保連合会形式データ（CSV）の取り込みを参照してください。</p>
13	2021/9/6	<p>健診データの取り込み時にエラーが発生しました。【エラーメッセージ】データ登録準備にエラーが発生しました#行●、列● 数値が範囲を超えています</p> <p>※ ●部分には数値が入ります</p>	<p>取り込みしたデータ内の項目"尿蛋白定量"か"ヘマトクリット値"の値が取り込み出来る範囲を超えています。</p> <p>ヘマトクリット値 数値999.9</p> <p>尿蛋白定量 数値99.99</p> <p>※ヘルプ：データ項目説明参照</p>
14	2021/9/6	<p>保健指導の報告の際に被保険者証枝番の項目が追加されましたがマルチマーカーでは対応していますか？</p>	<p>マルチマーカー7：修正パック0611で対応済</p> <p>マルチマーカー8：サービスパック1で対応済</p> <p>項目「家族コード」に枝番を取り込みして下さい。</p>
15	2021/9/6	<p>保健指導ソフトで入力したデータを検索や一覧表示で利用したいのですが、入力した内容が反映されていません。</p>	<p>保健指導ソフト「保健指導のコピー」で、データをコピーしてからご利用ください。</p>
16	2021/9/6	<p>KDB分析ソフトで取り込みしたデータを検索や一覧表示で利用したいのですが、取り込みした内容が反映されていません。</p>	<p>KDB分析ソフト「疾病管理」で、マルチマーカーの疾病管理連携へデータをコピーをしてください。</p>