

No.	質 問	回 答
1	マルチマーカ-10の製品一式を入手する方法を教えてください。	弊社ポータルサイトのマイページへログインしていただき、「マルチマーカ-10ダウンロード」ボタンより製品をダウンロードしてください。 マイページログイン▼ https://license.wellcle.co.jp/user/ ※マイページへはIDとパスワードが必要です。 ※メディア発送オプション(有償)をお申込みの場合は、弊社より製品を発送致します。
2	パソコンIDの確認方法を教えてください。	マルチマーカ-10の初期設定の画面に「パソコンID:」と表示されている英数字をご確認ください。※初期設定画面を開くには管理者権限が必要です。
3	ライセンス番号の発行方法を教えてください。	弊社ポータルサイトのマイページへログインしていただき、「パソコンID登録」ボタンよりライセンスを発行してください。 マイページログイン▼ https://license.wellcle.co.jp/user/ ※マイページへはIDとパスワードが必要です。 ※ライセンス番号の発行は注文お申込み後、弊社にて処理が完了後に可能です。
4	以前のバージョンで利用していた、オリジナルの集計表や検索のマイ条件などが見当たりません。	以前のバージョンからマルチマーカ-10へ、設定フォルダのデータ移行がされていないと思われます。 セットアップ・アンインストールマニュアル:42ページ～「設定フォルダデータ移行」の作業を行ってください。
5	検索機能を起動し、条件を設定した後、検索結果の人数をクリックするとエラーが発生しました。 【エラーメッセージ】 アプリケーションのコンポーネントで、ハンドルされていない例外が発生しました。列名'気になる人_色コードが無効です。列名'ずっと気になる人_色コードが無効です。	マルチマーカ-10とマルチマーカ-8を同時に使用しないでください。エラーを解消するには一旦マルチマーカ-8を終了してください。 参考:サポートサイト2023/4/18記事 「マルチマーカ-10ご利用時の注意点」
6	エクセル帳票を出力しようと思うとエラーが発生しました。 【エラーメッセージ】 year、MonthおよびDayパラメーターが表現できないDateTimeを示しています。	マルチマーカ-10のバージョンが【10.0.6】までの場合はエラーが発生します。マルチマーカ-10のバージョンが【10.0.7】で改修を行いました。 サポートサイト内の”お知らせ”記事 2023/10/6 マルチマーカ-10 改訂情報(10.0.7) の内容をご覧ください、改訂版のセットアップをお願いします。
7	簡易入力シートデータの作成画面で、報告対象が選択できません(反応しません)。	対象者の利用券整理番号が全くマルチマーカ-10に登録されていない場合は選択ができません。登録をお願いします。
8	保健指導のXML作成時「報告データ出力」ボタンをクリックするとエラーが発生します。 【エラーメッセージ】 文字列は有効なDateTimeではありませんでした。	保健指導のデータ内に不足があります。 途中終了者の登録データで、【初回】の記録が登録されておらず、かつ【途中終了】の記録が登録されている場合に発生します。データの変更をお願いします。