

| No. | カテゴリー | 質問 | 回答 |
|-----|-----------------|---|---|
| 1 | その他 | マルチマーカ-10の製品一式を入手する方法を教えてください。 | 弊社ポータルサイトのマイページへログインしていただき、「マルチマーカ-10ダウンロード」ボタンより製品をダウンロードしてください。 マイページログイン▼ https://license.wellcle.co.jp/user/ ※マイページへはIDとパスワードが必要です。 ※メディア発送オプション(有償)をお申込みの場合は、弊社より製品を発送致します。 |
| 2 | 初期設定 | パソコンIDの確認方法を教えてください。 | マルチマーカ-10の初期設定の画面に「パソコンID:」と表示されている英数字をご確認ください。※初期設定画面を開くには管理者権限が必要です。 |
| 3 | その他 | ライセンス番号の発行方法を教えてください。 | 弊社ポータルサイトのマイページへログインしていただき、「パソコンID登録」ボタンよりライセンスを発行してください。 マイページログイン▼ https://license.wellcle.co.jp/user ※マイページへはIDとパスワードが必要です。 ※ライセンス番号の発行は注文お申込み後、弊社にて処理が完了後に可能です。 ※更新申込のご利用者様は、すでにIDが利用者ポータルサイトへ登録済みです。申込後、弊社の処理が完了すると自動的にライセンス番号が更新されます。 |
| 4 | セットアップ・アンインストール | 以前のバージョンで利用していた、オリジナルの集計表や検索のマイ条件などが見当たりません。 | 以前のバージョンからマルチマーカ-10へ、設定フォルダのデータ移行がされていないと思われます。 セットアップ・アンインストールマニュアル:42ページ～「設定フォルダデータ移行」の作業を行ってください。 |
| 5 | 公開終了 | 検索機能を起動し、条件を設定した後、検索結果の人数をクリックするとエラーが発生しました。 【エラーメッセージ】 アプリケーションのコンポーネントで、ハンドルされていない例外が発生しました。列名'気になる人_色コードが無効です。列名'ずっと気になる人_色コードが無効です。 | マルチマーカ-10とマルチマーカ-8を同時に使用しないでください。エラーを解消するには一旦マルチマーカ-8を終了してください。 参考:サポートサイト2023/4/18記事 「マルチマーカ-10ご利用時の注意点」 |
| 6 | 公開終了 | エクセル帳票を出力しようと思うとエラーが発生しました。 【エラーメッセージ】 year、MonthおよびDayパラメーターが表現できないDateTimeを示しています。 | マルチマーカ-10のバージョンが【10.0.6】までの場合はエラーが発生します。マルチマーカ-10のバージョンが【10.0.7】で改修を行いました。 サポートサイト内の「お知らせ」記事 2023/10/6 マルチマーカ-10 改訂情報(10.0.7) の内容をご覧ください、改訂版のセットアップをお願いします。 |
| 7 | 保健指導 | 簡易入力シートデータの作成画面で、報告対象が選択できません(反応しません)。 | 対象者の利用券整理番号が全くマルチマーカ-10に登録されていない場合は選択できません。登録をお願いします。 |
| 8 | 保健指導 | 保健指導のXML作成時「報告データ出力」ボタンをクリックするとエラーが発生します。 【エラーメッセージ】 文字列は有効なDateTimeではありませんでした。 | 保健指導のデータ内に不足があります。 途中終了者の登録データで、【初回】の記録が登録されておらず、かつ【途中終了】の記録が登録されている場合に発生します。データの変更をお願いします。 |

| No. | カテゴリー | 質問 | 回答 |
|-----|-----------------|---|---|
| 9 | 取り込み | R6年度の健診データの取り込み後、データを確認すると随時中性脂肪の値が見当たりません。 | 2024年度版のマルチマーカ-10では、中性脂肪の項目が「空腹時中性脂肪」と「随時中性脂肪」の2つになります。取り込みを行う際に、データ項目を対応付けさせる画面で「随時中性脂肪」の項目が正しく対応付けされているかをご確認ください。 |
| 10 | エクセルアドイン | エクセルアドインを起動するとエラーが発生しました。 【エラーメッセージ】 ライセンス番号に問題が見つかりました。ライセンス番号はこのパソコンでは無効です。 | エクセルアドインは年度ごとにセットアップが必要です。 (今年度版)マルチマーカ-10製品一式内より、エクセルアドインをセットアップしてください。 |
| 11 | その他 | マルチマーカ-10を起動するとエラーが発生しました。 【エラーメッセージ】 マルチマーカ-データベースに接続できませんでした。SQL Serverへの接続を確立しているときにネットワーク関連またはインスタンス固有のエラーが発生しました。サーバーが見つからないかアクセスできません。インスタンス名が正しいこと、およびSQL Serverがリモート環境を許可するように構成されていることを確認してください。 (provider: SQL Network Interfaces, error:26 - 指定されたサーバーまたはインスタンスの位置を特定しているときにエラーが発生しました) | SQL Serverのサービスが停止していると思われます。サービスを開始してからマルチマーカ-をご利用ください。 【サービスの開始方法】※作業には管理者権限が必要です。 ・パソコンの検索機能 → ”サービス”と検索 ・サービス画面内の「SQLServer(MULTIMARKER2010)」を選択後、右クリックしてプロパティを開く ・”サービスの状態”が停止となっているため、開始ボタン→OKボタンをクリックする。 マルチマーカ-が起動できるかを確認してください。 |
| 12 | 帳票 | 帳票の基準値(血糖/中性脂肪)が表示されていません。 | 第4期に伴う判定・更新作業が未実施のようです。ヘルプ「再判定・色付けルールの更新手順」に従って操作を行ってください。 |
| 13 | セットアップ・アンインストール | マルチマーカ-のインストール作業時にエラーが発生しました。 【エラーメッセージ】 このインストールパッケージはこの種類のプロセッサでサポートされていません。プロダクトベンダーにお問い合わせください。 | セットアップファイル(Setup_mm10_20XX)をデスクトップへ置いてからインストール作業をお願いします。 【エラー原因】 ・USBメモリの中にあるファイルを選択して作業を行っている ・共有サーバーの中にあるファイルを選択して作業を行っている ・zipの中にあるファイルを選択して作業を行っている |
| 14 | 公開終了 | 新入力シート作成アプリを起動するとエラーが発生しました。 【エラーメッセージ】 ライセンス番号に問題が見つかりました。ライセンス番号はこのパソコンでは無効です。パソコンIDとの組み合わせを確認してください。 | 旧版の新入力シート作成アプリを開くと該当のエラーが発生します。2024年10月1日にリリースしたマルチマーカ-10に機能追加された新版の新入力シートをご利用ください。 ■メイン画面 > その他 > 新入力シート作成 |
| 15 | その他 | マルチマーカ-10を他のパソコンへ移行するにあたり、準備するパソコンに必要な条件を教えてください。 | 「セットアップ・アンインストールマニュアル」1ページ:システム要件をご覧ください。 ※システム要件外のパソコンをご利用の場合、不具合などのサポート対応をお断りする場合がございます。 |

| No. | カテゴリー | 質問 | 回答 |
|-----|----------|--|--|
| 16 | データ移行 | 新しいパソコンへマルチマーカ-10を移行するにあたり、何をすれば良いかを教えてください。 | <p>【作業の大まかな流れ】</p> <p>旧PC</p> <ul style="list-style-type: none"> ・バックアップをとる ・設定フォルダをコピーする ・上記2点を新しいパソコンへ持っていく <p>新PC</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マルチマーカ-をセットアップする <p>※パソコンIDが変更となるため、利用者ポータルサイトのマイページよりライセンス再発行のお手続きをお願いします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・旧PCで作成したバックアップを復元する ・旧PCでコピーした設定フォルダを移行する <p>操作の詳細は、「セットアップ・アンインストールマニュアル」37ページ～43ページをご覧ください。</p> |
| 17 | 初期設定 | 初期設定の場所はどこにありますか？ | パソコンのスタートボタン → すべてのアプリ → マルチマーカ-10フォルダ → 初期設定を起動してください。 「セットアップ・アンインストールマニュアル」6ページをご覧ください。 |
| 18 | その他 | 2024年度版以降のマルチマーカ-10は、特定健診・特定保健指導の第4期に対応していますか？ | 特定健診・特定保健指導の第4期に対応しています。 |
| 19 | 取り込み | 国保連合会形式データの取り込みの場合、どのようなファイルを準備すれば良いですか？ | 取り込みしたいデータによって、ご準備いただくファイルが異なります。 【基本例】 健診データ(推奨):FKAC131 / FKAC171 ※後期高齢データの場合は上記にFKAC176を加えてください 保健指導データ:FKAC165(「保健指導」機能には反映されません) その他にも取り込みできるファイルがあります。 詳細はヘルプ「国保連合会形式データ(CSV)取り込み」3～5ページをご確認ください。 |
| 20 | エクセルアドイン | エクセルアドインのインストール作業時にエラーが発生しました。 【エラーメッセージ】 配置とアプリケーションは一致するセキュリティゾーンを持っていません。 | zipファイル内やUSBキーから直接作業すると、エラーが発生する場合があります。 「マルチマーカ-10アドイン」のフォルダをコピーしてデスクトップへ貼り付けして、デスクトップに置いたフォルダでインストール作業をお願いします。 |